

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Дьвова О.А.  
 (ф.и.о. руководителя  
 образовательной организации)  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)  
 23.12.2019 г.  
 (дата)



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
**в МДОУ «Детском саду № 75»**  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Уровень открытости и доступности сайта составил 77,3%	Консультация для родителей «Виртуальная экскурсия по разделам сайта учреждения»	Весна 2020 г.	Старший воспитатель		
Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве услуг на сайте ДОУ	Обеспечить техническую возможность проведения анкетирования родителей через сайт ДОУ	В течение года	Старший воспитатель.		

**Ошибка! Неизвестное имя свойства документа. »Ошибка! Неизвестное имя свойства документа.**

(90%)					
Соответствие информации нормативно-правовым документам составило 99%	Регулярно совершенствовать информацию о деятельности организации на стендах и сайте ДОУ	ежемесячно	Старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий – 93,3%	Продолжать повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	В течение года	Администрация, педагогические работники		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов - 20%	Обеспечивать и улучшать условия доступности территории и помещений ДОУ для инвалидов	В течение года	Администрация		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, осуществляющих первичный прием граждан – 94,7%	Собрание трудового коллектива «Этика общения с клиентами»	Весна 2020 г.	Администрация, педагог-психолог		
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогических работников организации, осуществляющих непосредственное оказание	Тренинг с педагогическим коллективом «Кодекс профессиональной этики. Особенности коммуникации и взаимодействия с законными представителями»	Весна 2020 г.	Старший воспитатель, педагог-психолог		

**Ошибка! Неизвестное имя свойства документа. vОшибка! Неизвестное имя свойства документа.**

образовательной услуги – 98,7%					
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – 77,3%	Инструктаж с трудовым коллективом «Стиль дистанционного общения. Нормы общения»	Весна 2020 г.	Администрация, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, рекомендовавших ДОУ друзьям и родственникам – 90,7%	Продолжать рекламную кампанию организации по продвижению образовательных услуг. Повышать имидж учреждения через участие в мероприятиях различного уровня вне ДОУ	В течение года	Педагогический коллектив		
Удовлетворенность удобством графика работы ДОУ – 96%	Проведение разъяснительной работы с законными представителями по ознакомлению с графиком работы ДОУ	По мере поступления в учреждение новых получателей услуг	Администрация		