

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 75»

**ОТЧЕТ**

**по реализации плана устранения недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МДОУ «Детский сад № 75»**

| <b>Мероприятия плана</b>  | <b>Результаты</b>   |
|---|---|
| Консультация для родителей<br>«Виртуальная экскурсия по разделам учреждения»          | Проведена весной 2020 года  |
| Обеспечение технической возможности проведения анкетирования родителей через сайт ДОУ | В работе.<br>Организована возможность анкетирования родителей посредством мессенджера Вайбер во всех возрастных группах   |
| Совершенствование информации о деятельности организации на стендах и сайте ДОУ        | Ежемесячно обновляется информация как на стендах в ДОУ, так и на страничках сайта   |
| Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | В течение 2020 года обновлено игровое оборудование, приобретена детская мебель, уличное оборудование. Проведены косметические ремонты групп, здания в целом.  |
| Обеспечение и улучшение условий доступности территории и помещений ДОУ для инвалидов  | Обновлена сигнальная лента как внутри здания, так и снаружи. Приобретена тактильная табличка-вывеска с наименованием учреждения.  |
| Собрание трудового коллектива<br>«Этика общения с клиентами»                          | Летом 2020 года проведено собрание трудового коллектива на тему «Этика общения с клиентами»   |
| Тренинг с педагогическим коллективом «Кодекс профессиональной этики»                  | Весной 2020 года в дистанционном формате с педагогическими работниками отработаны теоретические аспекты по данному направлению, практические мероприятия реализованы по подгруппам осенью 2020 года |
| Инструктаж с трудовым коллективом "Стиль  | В апреле 2020 года проведен онлайн мастер-класс по данной теме с  |

|   |   |
|---|---|
| <p>дистанционного общения. Нормы общения»</p>   | <p>педагогическими работниками, летом 2020 года – с непедagogическими работниками.</p>  |
| <p>Организация рекламной компании по продвижению образовательных услуг. Повышение имиджа ДОУ через участие в мероприятиях различного уровня вне ДОУ</p> | <p>Организовано тесное взаимодействие с родителями воспитанников в рамках дистанционной работы. Регулярно обновляется информация на сайте, ведется статистика посещаемости страниц сайта. Педагоги и воспитанники, семьи в течение всего года принимали активное участие в конкурсах, акциях, олимпиадах различного уровня. Достижения позиционировались в социальных сетях Контакты, Одноклассники, Facebook</p> |
| <p>Проведение разъяснительной работы с законными представителями по ознакомлению с графиком работы ДОУ</p>  | <p>По мере поступления в ДОУ новых получателей услуг организовано информирование о работе ДОУ. На сайте учреждения также размещена информация о графике работы ДОУ, сотрудников</p>   |