**МДОУ «Детский сад № 75»**

**Практикум**

 **с педагогами ДОУ**

**«Эффективное общение с родителями**

**воспитанников ДОУ»**

**Провела:**

**Старший воспитатель Колесова Е.Н.**

**город Ярославль**

**Психологическая разминка «Очень я собой горжусь!»**

Упражнение направлено на овладение приемами релаксации и концентрации, способствующими повышению энергетического потенциала.

**1**.**"Очень я собой горжусь, я на многое горжусь".** Стоя, свести лопатки, улыбнуться и подмигивая левым, потом правым глазом.

**2."Я решаю любые задачи, со мною всегда любовь и удача".** Положив на лоб левую ладонь, затем правую.

**3."Я приманиваю удачу, с каждым днем становлюсь богаче".**

Потирая ладонь о ладонь.

**4."Я согрета солнечным лучиком, я достойна самого лучшего".** Встав на цыпочки, руки над головой сомкнуть в кольцо.

**5. "На пути у меня нет преграды, все получиться так, как надо".** Руки в стороны, кулаки сжать, делая вращения руками

**6."Покой и улыбку всегда берегу, и мне все помогут, и я помогу".** Руки на поясе, делая наклоны вправо – влево.

**7."Ситуация любая мне подвластна, мир прекрасен - и я прекрасна".** Руки на поясе наклоны вперед-назад.

**8. "Я бодра и энергична, и дела идут отлично".** Подпрыгивая на правой, затем на левой ноге.

**9. "Вселенная мне улыбается, и все у меня получается".** Сложив руки в замок, делая глубокий вдох.

**Упражнение «Выбор»**

 Вы заходите в булочную и покупаете пончик с повидлом. Но когда Вы приходите домой и надкусываете его, то обнаруживаете, что отсутствует один существенный ингредиент – повидло внутри. Ваша реакция на эту мелкую неудачу?

 1.​ Относите бракованный пончик назад в булочную и требуете взамен новый.

 2​. Говорите себе: «Бывает» - и съедаете пустой пончик.

 3​. Съедаете что-то другое.

 4.​ Намазываете маслом или вареньем, чтобы был вкуснее.

 Комментарий ведущего

 Если вы выбрали первый вариант, то вы – человек, не поддающийся панике, знающий, что к вашим советам чаще прислушиваются. Вы оцениваете себя как рассудительную, организованную личность. Как правило, люди, выбирающие первый вариант ответа, не рвутся в лидеры, но, если их выбирают на командную должность, стараются оправдать доверие. Иногда вы относитесь к коллегам с некоторым чувством превосходства – уж вы-то не позволите застать себя врасплох.

 Если вы выбрали второй вариант, то вы – мягкий, терпимый и гибкий человек. С вами легко ладить и коллеги всегда могут найти у вас утешение и поддержку. Вы не любите шума и суеты, готовы уступить главную роль и оказать поддержку лидеру. Вы всегда оказываетесь в нужное время в нужном месте. Иногда вы кажетесь нерешительным, но вы способны отстаивать убеждения, в которых твердо уверены.

 Если вы выбрали третий вариант, то вы умеете быстро принимать решения и быстро (хотя и не всегда правильно) действовать. Вы авторитарный человек, готовы принять на себя главную роль в любом деле. В подготовке и проведении серьезных мероприятий возможны конфликты, так как в отношениях с коллегами вы можете быть настойчивыми и резкими, требуете четкости и ответственности.

 Если вы выбрали четвертый вариант, то вы человек, способный к нестандартному мышлению, новаторским идеям, некоторой эксцентричности. К коллегам вы относитесь как к партнерам по игре и можете обидеться, если они играют не по вашим правилам. Вы всегда готовы предложить несколько оригинальных идей для решения той или иной проблемы.

Работа с семьей – это кропотливый труд. Нужно учитывать современный подход в работе с семьей.

Главная тенденция – обучать родителей самостоятельному решению жизненных задач. И это требует от педагогов определенных усилий.

И воспитатель, и родитель – взрослые люди, которые имеют свои психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и собственное видение проблем.

Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно воспитателю.

Чтобы выстроить его важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи.

Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

***Примерный кодекс общения:***

*Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.*

*Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.*

*Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.*

*Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.*

*Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.*

*В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.*

**Три «Я».**

Воспитатель несёт ответственность за содержание своей речи, за последствия сказанного: речь может помогать продуктивному общению или, напротив, препятствовать ему.

Чтобы речь способствовала положительному воздействию на родителей, нужно, прежде всего, выбрать тональность, соответствующую тактике общения.

Согласно утверждениям психологов, в каждом человеке «живут» три «Я».

В межличностном контакте человеку свойственно занимать одну из трёх названных позиций, что определяется особенностями характера.

Педагогу, вступающему в контакт с родителями, важно найти правильную позицию.

В общении могут использоваться все три позиции с учётом ситуации и того, что позиция «взрослого» является наиболее диалогичной.

Ребенок = «Рубаха — парень», «вечно недовольный»;

Родитель=«сомневающийся», «вечно недовольный», «интересующийся».

Взрослый= взрослый

**Упражнение на изменение ролевой позиции в общении (каждую фразу произнести во всех трёх ролях)**:

1. «Когда-нибудь вы поймёте, что мои требования к ребёнку были справедливы».

2. «Если вас не затруднит, мне хотелось бы поговорить о вашем ребёнке».

3. «Вам, несомненно, известны успехи вашего сына в рисовании».

***Упражнение «Искусство общения»***

Задание: Подготовить короткий комментарий к тезисам.

Инструкция: Перед каждым участником игры лежит тезис. Необходимо прочитать его и подготовить короткий комментарий к нему. Могут высказываться и другие участники игры.

*Тезисы.*

1. Доверительное общение между воспитателем и родителями воспитанников не может быть навязано, оно должно возникнуть как естественное желание другой стороны.
2. Преобладание оценочного стиля общения становится серьезным источником конфликтов между воспитателем и родителями.

***Начало разговора должно содержать положительную информацию о ребенке, причем это не оценочные суждения: «У Вас хороший мальчик, но…***

1. Когда задето чувство собственного достоинства одного из собеседников, непременно страдает само общение.

***Недопустимо, чтобы воспитатель сидел, а родитель стоял, или чтобы воспитатель сидел за своим столом, а родитель – на детском стульчике.***

***Жесты и позы должны демонстрировать открытость и доброжелательность (недопустимы скрещенные на груди руки, руки на поясе – «руки в боки», запрокинутая назад голова и т. д.).***

***Свое участие в диалоге можно выразить через отражение чувств по поводу рассказа родителя: «Я рад тому, что у нас единые взгляды на…», «Меня удивило…», «Я огорчена…» и т. д.***

***Выполнение этого условия предотвращает возникновение конфликта при разнице во мнениях и способствует взаимопониманию сторон.***

1. Родители должны услышать то, что сказал им воспитатель.

***При сообщении негативных фактов рекомендуется делать акцент не на них, а на пути преодоления нежелательных проявлений.***

***Воспитатель должен постоянно подчеркивать общую цель его и родителей относительно будущего ребенка.***

1. Нельзя сразу приступать к предмету разговора, если он неприятен родителям.
2. В процессе общения воспитателю необходимо принимать те принципы воспитания, стили взаимоотношений в семье, которые предлагают родители.
3. Если вы видите лицо собеседника без улыбки, улыбнитесь ему сами.

**Упражнение «Желаю Вам...»**

Сидя в кругу, сделать комплимент сидящему рядом участнику тренинга как одному из родителей своей группы.

В конце ведущий может отметить, что самым лучшим компли­ментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычленить хорошее качество в каждом ребен­ке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

.

**Обратная связь.**

При подготовке использовалась литература:

1. «Общение педагога с родителями в ДОУ: методический аспект»  Авторы: Зверева О.Л., Кротова Т.В.
2. «Создание условий эффективного взаимодействия с семьей» Автор: Н.В. Микляева