**Результаты независимой оценки качества ДОУ родителями воспитанников за 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Муниципальный район/городской округ | Наименование учреждения | Критерии | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | 2-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | 3-Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | 4-Доброжелательность, вежливость работников организации | | | 5-Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | |
| 1.1 | | 1.2 | 1.3 | | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1.1.1 | 1.1.2 | 1.2.1 | 1.3.1 | 1.3.2 | 2.1.1 |  | 2.3.1 | 3.1.1 | 3.2.1 | 3.3.1 | 4.1.1 | 4.2.1 | 4.3.1 | 5.1.1 | 5.2.1 | 5.3.1 |
| 157 | г. Ярославль | МДОУ д/с № 75 | 99 | | 90 | 77.3 | | 100 |  | 93.3 | 0 | 20 | 71.4 | 94.7 | 98.7 | 77.3 | 90.7 | 96.0 | 98.7 |
| 100 | 97 | 90 | 80.0 | 74.7 | 100 |  | 93.3 | 0 | 20 | 71.4 | 94.7 | 98.7 | 77.3 | 90.7 | 96.0 | 98.7 |

Основные недостатки: Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Выводы: На высоком уровне находится соответствие нормативно-правовым актам содержания материалов, размещенных на информационных стендах. Выше среднего уровня соответствие нормативно-правовым актам содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации. Ниже среднего уровня доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Предложения: Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения. Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации. Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.