**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

 **в МДОУ «Детский сад № 75»**

**на 2017 -2018 учебный год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*** | ***Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*** | ***Плановый срок реализации мероприятия*** | ***Ответствен-ный исполни-тель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*** | ***Сведения о ходе реализации мероприятия***  |
| ***реализованные меры по устранению выявленных недостатков*** | ***фактический срок реализации*** |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| - | - | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Реализация дополнительных образовательных программ и их реализация в ДОУ | 2017-2018 учебный год | Заведующий Львова О.А., старший воспитатель, координатор Колесова Е.Н. | В течение учебного года доп.программы посетили 51 воспитанник, степень удовлетворенности родителями составила 100% | 2017-2018 учебный год |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся | Введение инновационной деятельности по разработке документации с целью открытия групп комбинированной направленности (для детей с тяжелыми нарушениями речи) | К 01.09.2018 г. | Заведующий Львова О.А., старший воспитатель, Колесова Е.Н., учитель-логопед Челина Е.Н. | Разработана необходимая документация, открыты 2 группы комбинированной направленности | На 01.09.2018 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов | Разработка и реализация индивидуального маршрута сопровождения ребенка с ДЦП | 2017-2018 учебный год | Специалисты ДОУ | Разработан и реализуется ИОМ для ребенка с ДЦП | На 01.09.2018 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля получателей, готовых рекомендовать ДОУ знакомым и родственникам | Родительские конференции, открытость и реклама сайта ДОУ | 2017-2018 учебный год | Все педагоги ДОУ | Проведены 2 родительские конференции, подготовлен публичный отчет о деятельности ДОУ, функционирует сайт ДОУ | На 01.09.2018 г. |